



## Tietosuojaseloste

Sosiaalipalvelut TUOPA Oy tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU GDPR:n (EU Tietosuojasetus 2016/679) mukaisesti.

## Rekisterinpitäjä

Sosiaalipalvelut TUOPA Oy (y-tunnus 3213635-9)

Asemakatu 12 B 2

92100 Raahe

020 155 5080

## Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö

Toimitusjohtaja

Katja Kuusirati

Sosiaalipalvelut TUOPA Oy (3213635-9)

Asemakatu 12 B 2

92100 Raahe

020 155 5081

katja.kuusirati (at) tuopa.fi

## Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

## Rekisterin käyttötarkoitus ja pitämisen peruste

Yritys käsittelee asiakastietojen osalta Tilaajan henkilötietoja Tilaajan puolesta ja lukuun. Asiakassuhteen aikana rekisterin käyttötarkoitus on asiakasasioiden hoitaminen, ylläpito ja kehittäminen.

## Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja: rekisteröidyn nimi; henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköposti, vanhemman tai lapsen huollosta vastaavan; nimi, osoite, puhelinnumero. Lisäksi asiakkaan asiakirjat, raportointi ja seuranta.

## Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin saatavat tiedot saadaan asiakkaalta itseltään ja luovutuksina muilta mahdollisilta organisaatioilta.

## Tietojen säännönmukaiset luovutukset



Asiakkaiden henkilötietojen luovuttamisesta päättää Tilaaja. Muilta osin yrityksen henkilötietoja ei luovuteta kuin viranomais määräyksestä.

#### **Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle**

Tietoja ei luovuteta EU:n ulkopuolelle.

#### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Tarvittaessa paperiaineisto säilytetään lukollisessa ja paloturvallisessa kassakaapissa.

Sähköinen asiakasrekisteri on suojattu salasanoilla ja rekisteriä käyttävien henkilöiden käyttöoikeudet ovat roolipohjaiset. Rekisteristä otetaan säännönmukaisesti varmuuskopiot.

#### **Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus**

Rekisterinpitäjä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon. Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu.

Asiakastietojen tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti Tilaajalle.

Tarkastuspyyntöön liittyen ole yhteydessä:

Katja Kuusirati, toimitusjohtaja

p. 040 627 6373

katja.kuusirati (at) tuopa.fi